

## **Entre lo urgente y lo importante ante el regreso presencial universitario**

### **Between What is Urgent and What is Important in the face of the Return to the University Campus**

### **Entre o que é urgente e o que é importante em face do retorno ao campus universitário**

**Francisca Mercedes Solís Peralta<sup>1</sup>**

**Maricela Redondo Aquino<sup>2</sup>**

**Patricia del Carmen Aguirre Gamboa<sup>3</sup>**

**Liliane Carrillo Puertos<sup>4</sup>**

DOI: <https://doi.org/10.25087/resur15a10>

Recibido: 14/07/2022

Aceptado: 14/10/2022

#### **Resumen:**

Ante el inminente regreso a las clases presenciales después de dos años de trabajo desde casa, resulta necesario revisar los factores que debe tomar en cuenta la comunidad universitaria para asegurar un retorno seguro, pues si bien es cierto el número de casos de personas infectadas ha disminuido la pandemia aún no ha finalizado; esta indagación tiene

---

1 Doctorado en Educación, por la Escuela de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente. Académica de tiempo completo titular C de la Facultad de Pedagogía -Región Veracruz, Universidad Veracruzana, Veracruz, México E mail: frsolis@uv.mx

2 Doctorado en educación, por el Colegio de Estudios Avanzados Iberoamericano. Académica de tiempo completo titular C de la Facultad de Pedagogía -Región Xalapa, Universidad Veracruzana, Veracruz, México E mail maredondo@uv.mx

3 Postdoctorado en Gestión y Administración de Planteles Educativos, por el Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Académica de Tiempo Completo titular C; Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación. Universidad Veracruzana, Veracruz, México E mail: paguirre@uv.mx

4 Maestría en Docencia Universitaria, por la Universidad de Xalapa (UX). Técnico Académico TC y Docente Asignatura B de la Facultad de Pedagogía -Región Xalapa, Universidad Veracruzana, Veracruz, México E mail: licarrillo@uv.mx

como objetivo recabar información para analizar los factores urgentes e importantes que se deben considerar ante el retorno presencial en la comunidad educativa de la Universidad Veracruzana. Las dimensiones que se consideraron en el estudio son bioseguridad, instalaciones, estrategias pedagógico-didácticas y aspectos emocionales. Se aplicó una metodología cuantitativa con alcance descriptivo; para la recolección de datos se emplea la encuesta aplicada mediante *Google Forms*, realizando el análisis de datos mediante la estadística descriptiva. La población objeto de estudio fueron estudiantes de las Facultades de Pedagogía de la región de Xalapa y Veracruz de la Universidad Veracruzana, entre los hallazgos más sobresalientes se encuentra, el interés de los estudiantes por regresar a clases presenciales, aseguran tener conocimiento de los protocolos de bioseguridad aunque menciona que su principal fuente de información son las redes sociales lo que genera desconfianza sobre la calidad de sus conocimientos, desconocen si la infraestructura e instalaciones han sido evaluadas para poder aplicar los protocolos adecuados, en relación con las estrategias didácticas consideran que deben diversificarse tanto para el trabajo presencial como híbrido, en cuanto la atención a los factores emocionales estiman que es primordial para un retorno exitoso.

**Palabras clave:** Bioseguridad, estrategias pedagógico-didácticas, emociones, educación.

**Abstract:**

In view of the imminent return to on-site classes after two years of working from home, it is necessary to review the factors that the university community must take into account to ensure a safe return, because although it is true that the number of cases of infected people has decreased, the pandemic has not yet ended; this research aims to gather information to analyze the urgent and important factors that must be considered before the return to on-site classes in the educational community of the Universidad Veracruzana. The dimensions considered in the study are biosafety, facilities, pedagogical-didactic strategies and emotional aspects. A quantitative methodology with descriptive scope was applied; a survey applied through Google Forms was used for data collection, and data analysis was performed through descriptive statistics. The population under study were students of the Pedagogy Faculties of the Xalapa and Veracruz region of the Universidad Veracruzana, among the most outstanding findings is the interest of students to return to classroom

classes, they claim to have knowledge of biosafety protocols although it is mentioned that their main source of information are social networks, which generates distrust about the quality of their knowledge; they do not know if the infrastructure and facilities have been evaluated to be able to apply the appropriate protocols; in relation to didactic strategies, they consider that they should be diversified for both classroom and hybrid work; they consider that attention to emotional factors is essential for a successful return.

**Keywords:** Biosafety, Pedagogical-Didactic Strategies, Emotions, Education.

### **Resumo:**

Em vista do iminente retorno às aulas presenciais após dois anos de trabalho em casa, é necessário revisar os fatores que a comunidade universitária deve levar em conta para garantir um retorno seguro, pois, embora seja verdade que o número de casos de pessoas infectadas tenha diminuído, a pandemia ainda não terminou; esta pesquisa tem como objetivo coletar informações para analisar os fatores urgentes e importantes que devem ser considerados antes do retorno às aulas presenciais na comunidade educacional da Universidade Veracruzana. As dimensões consideradas no estudo são a biossegurança, as instalações, as estratégias didático-pedagógicas e os aspectos emocionais. Foi aplicada uma metodologia quantitativa com escopo descritivo; para a coleta de dados, foi aplicada uma pesquisa usando o *Google Forms*, e a análise dos dados foi realizada usando estatísticas descritivas. A população do estudo foram os alunos das Faculdades de Pedagogia da região de Xalapa e Veracruz da Universidad Veracruzana, entre os achados mais destacados está o interesse dos alunos em retornar às aulas presenciais, eles afirmam ter conhecimento dos protocolos de biossegurança, embora mencionem que sua principal fonte de informação são as redes sociais, o que gera desconfiança sobre a qualidade de seu conhecimento, eles não sabem se a infraestrutura e os métodos de ensino são adequados e não sabem se têm um bom conhecimento dos protocolos de biossegurança, o que gera desconfiança sobre a qualidade de seu conhecimento. Não sabem se a infraestrutura e as instalações foram avaliadas para que se possam aplicar os protocolos adequados. Com relação às estratégias de ensino, consideram que elas devem ser diversificadas tanto para o trabalho em sala de aula quanto para o trabalho híbrido, e consideram que a atenção aos fatores emocionais é essencial para um retorno bem-sucedido.

**Palavras-chave:** Biossegurança, estratégias didático-pedagógicas, emoções, educação.

## **Introducción**

El inminente y necesario retorno a las clases presenciales después de más de dos años de haber trasladado el trabajo escolar a los hogares mediante clases vía remota, hace necesaria la investigación que aquí nos ocupa al tener que definir un plan estratégico donde se consideren los factores urgentes e importantes que aseguren las condiciones idóneas para evitar primeramente contagios masivos y por ende la suspensión de actividades escolares o el ausentismo de aquellos que resulten infectados, así mismo se debe tomar en cuenta, las condiciones de las instalaciones al aplicar los protocolos de seguridad que marca la secretaria de salud. Otro aspecto que resulta imprescindible analizar son las estrategias pedagógico-didácticas que se deben implementar; al estar trabajando en ambientes virtuales con actividades sincrónicas y asincrónicas por cinco semestres consecutivos las habilidades tanto de estudiantes como del profesores se adaptaron al uso de la tecnología, regresar a lo presencial implica un proceso de adaptación gradual que impacte de forma positiva en ambos actores, el profesor como encargado de planificar y dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación deberá hacer uso de estrategias diversificadas que fortalezcan en el estudiante la interacción social, la comunicación asertiva, la vinculación entre profesor-alumno, entre otros. Se reconoce que el aislamiento social por tanto tiempo ha sido una de las consecuencias que más se ha sufrido durante la pandemia, impactando tanto en niños, como en jóvenes y adultos, ocasionando que la salud física y mental se vea afectada, al regresar a las aulas no debe dejarse de lado el estado emocional en el que se encuentran los estudiantes, pues si bien es cierto algunos de ellos tienen la posibilidad de acudir a recibir atención psicológica, muchos de ellos no tendrán esa oportunidad, la función de la escuela es propiciar una formación integral, considerando no solo el dominio cognitivo sino también el psicosocial.

## **La bioseguridad**

Este factor es uno de los más importantes y urgentes a considerar al retornar a la presencialidad, de nada servirá realizar un plan estratégico pedagógicamente bien

planificado si los actores principales del proceso educativo se ven expuestos por falta de un protocolo de bioseguridad apropiado

La Bioseguridad es el conjunto de principios, normas, protocolos, tecnologías y prácticas que se implementan para evitar el riesgo para la salud y el medio ambiente que proviene de la exposición a agentes físicos y mecánicos, químicos y biológicos (Núñez, 2020, p.4)

En noviembre de 2021 la Universidad Veracruzana UV dio a conocer a través de su plataforma Los lineamientos para un retorno responsable a las actividades universitarias presenciales 2021-2022, en el cual presenta tres apartados, en el primero se mencionan las medidas básicas de autocuidado para la comunidad universitaria, entre lo que se destaca; el uso del cubrebocas, la sana distancia, hábitos de higiene, vacunación; en el segundo apartado se mencionan las medidas de observancia para los titulares de entidades académicas y dependencias universitarias, haciendo énfasis en el trabajo coordinado y acciones de difusión, los filtros sanitarios, la ventilación, limpieza y desinfección, los espacios universitarios, y ¿qué hacer si existen casos confirmados por *Covid-19*?. El último apartado se destinó a la instalación y operación de los filtros sanitarios, así como a la detección de posibles casos. Se dio difusión masiva a estos lineamientos mediante redes sociales, grupos de WhatsApp, entre otros, esperando que todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria tuvieran claras las normas, reglas y acciones que se debían seguir al retornar a las aulas. Sin embargo, la dinámica de la Universidad no se limita a las instalaciones de las facultades se debe tomar en cuenta que:

El reto es mayor dentro de las universidades, los protocolos de seguridad deben responder a la diversidad de tareas que realizan, no sólo debe responder al regreso a aulas, sino también a aquellas de vinculación con otras instituciones u organizaciones de la sociedad para cumplir con los objetivos establecidos dentro de los programas de licenciatura o posgrado, los proyectos de investigación, de extensión universitaria, de difusión de la cultura, entre otros (Ponce, 2022, p. 2).

### **Las instalaciones**

Para poder dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad es importante hacer una evaluación de las instalaciones para tener la certeza de que se podrán operar sin problemas y no solo quedarse en buenas intenciones.

De Cali (2021, p. 5) señala que en relación con las instalaciones se debe:

- Demarcar los espacios habilitados, definiendo visible y claramente la capacidad máxima de aforo por espacio, teniendo en cuenta el distanciamiento físico, en cada uno de los lugares que habilite la Institución Educativa. Esta demarcación incluirá la zonificación de espacios que realice el colegio.
- Marcar el mobiliario que se habilita para el uso de la comunidad educativa, teniendo en cuenta el distanciamiento físico establecido.
- Ubicar la señalética respectiva y necesaria para fomentar el buen uso de los Elementos de Protección Personal y fomentar la adopción de los protocolos de bioseguridad definidos, fortaleciendo el plan de capacitación e información diseñado.
- Garantizar que previo al uso de las sedes, todos los aires acondicionados estén desinfectados con productos químicos que eliminen el virus Covid19. Conservando los informes técnicos que al respecto se generen.

La población universitaria en las Facultades de Pedagogía de la región Veracruz y Xalapa es numerosa, se tendrá que realizar un análisis minucioso sobre cómo organizar horarios y grupos para evitar aglomeraciones.

En 2021 se empezaron a habilitar las instalaciones para poder regresar a clases equipando en todas las facultades de la UV las aulas híbridas para poder atender a los estudiantes en tres modalidades virtual, presencial o híbrida, en las facultades de pedagogía a pesar de que ya se encuentran habilitadas aún no se ha dado capacitación a la mayoría de los académicos.

Cuando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se incorporan en las prácticas pedagógicas se transforman en Tecnologías para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC). Las experiencias de virtualización del aula pueden involucrar, tanto el uso de una plataforma educativa como aplicaciones libres de uso social como WhatsApp y Google Drive entre las muchas disponibles (Tanevitch, 2021, párr.9).

Otro aspecto a considerar es que en la región Veracruz todos los espacios de la facultad de pedagogía tienen instalados aires acondicionados pues la mayor parte del año la temperatura excede los 35 grados, los protocolos de seguridad mencionan que se debe

trabajar en espacios ventilados lo cual representa un reto el poder trabajar con altas temperaturas, otro aspecto a considerar será el contar con los materiales de higiene necesarios como jabón, agua y desinfectantes así como su uso adecuado y permanente.

### **Estrategias pedagógico-didácticas**

Trabajar en entornos virtuales representó grandes desafíos para docentes y estudiantes pues quedo al descubierto la brecha digital, así como la falta de conocimientos tecno-pedagógicos para planificar diseños instruccionales eficientes, la improvisación prevaleció, sin embargo, muchos de los problemas quedaron superados gracias a la actitud y compromiso de continuar el proceso educativo pese a las deficiencias que se tenían, los profesores tuvieron que capacitarse, algunos de forma autodidacta y otros más mediante cursos, talleres o diplomados

De acuerdo con los resultados del informe de la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization-United Nations Children's Fund (UNESCO-UNICEF, 2020), en América Latina y el Caribe, solo el 75 % de los docentes han sido formados para utilizar plataformas en línea. Estos resultados son más bajos que los obtenidos en Europa y Asia (Fernández, 2021, p. 87).

Los estudiantes a su vez desarrollaron habilidades de aprendizaje autogestivo al tener que regular sus tiempos y actividades entre otras muchas competencias que se agilizan con el uso de la tecnología como herramienta didáctica, estas ventajas que se han presentado son importantes por lo que se debe procurar que no se pierdan al retomar las clases presenciales. Una buena opción serán las estrategias pedagógico-didácticas por considerarse que en ellas

Existe una articulación directa entre las estrategias pedagógicas y las estrategias didácticas, las primeras son la base para la generación de las segundas, porque van en concordancia con el principio pedagógico fundante. Las estrategias didácticas son el resultado de la concepción de aprendizaje en el aula o ambiente diseñado con esta finalidad y de la concepción que se tiene sobre el conocimiento, algunos hablan de transmitir y otros de construir, dichas concepciones determinan su actuación en el aula (Mora, 2013, p. 3).

Sobre las estrategias de enseñanza es importante reconocer que, en estos dos años de pandemia, se aportó toda la creatividad de los profesores en el marco de las funciones y

tareas de las instituciones educativas en todo el país. Sin embargo todavía tenemos pendientes en la agenda educativa lo que respecta al concepto de enseñanza, en el debate didáctico contemporáneo, mismo que ha sido parte de una larga discusión como lo señala la Dra. Gloria Edestein (Camilloni 2004) quien desde una postura crítica, explica el proceso recorrido por la didáctica en la cuestión metodológica, y como ésta se ha abandonado o se ha disuelto en otras conceptualizaciones desde la década de los 80's. Período en que las producciones sobre viejas categorías de la didáctica, objetivos, contenidos, currículum, evaluación, etcétera, fueron sustituidas por otras como la transposición didáctica, el currículum oculto, la cultura académica, el discurso en el aula, la negociación de significados, sólo por mencionar algunas. La autora reconoce que, ante estas nuevas categorías, muy pocos trabajos concluyen la cuestión del método didáctico como variable o categoría para su revisión.

La didáctica habla del profesor, esto es, de quien ejerce la profesión de enseñante y transmite un conocimiento generado por los científicos, los tecnólogos y los artistas (él mismo u otros) y como hombre, como ciudadano, puede actuar sin restricción y utilizar todos sus conocimientos para defender ciertos valores e intervenir en la acción social.

Como profesor, sin embargo, tiene que ser respetuoso de los otros, de la libertad de los demás y de sus alumnos. En el denominado “siglo de oro de la Educación” (siglo XIX) existen importantes referencias al papel que desempeña lo metodológico en la actividad pedagógica la frescura de las diversas experiencias metodológicas (métodos Montessori, Decroly, de proyectos) de la nueva pedagogía trabajos libre en grupos de Cousinet, los métodos de C. Freinet, entre otros, dieron cuenta de una propuesta pedagógica que iban más allá de las interacciones en el aula.

Es justamente en la vorágine de la corriente denominada tecnología educativa y su impacto en las derivaciones didácticas, al enfatizar en una visión instrumentalista bajo un supuesto científicismo y por ende invadiendo diferentes ámbitos de teorización, aplazando en cierto modo el debate con temas ligados a la teoría de la enseñanza, que asumen una denominada pedagogía pragmática (Camilloni 2004, p.78).

Sin entrar en más detalles, vale la pena mencionar que parte de las discusiones fueron las implicaciones que, desde el conductismo con Skinner, Gagné, Pophan y Becker impactaron

al campo didáctico e incluso lo redujeron solo a un asunto instrumental desde donde se obvio una reflexión sustantiva con respecto al método.

Definir lo metodológico en palabras de Ángel Díaz Barriga, implica el acercamiento a un objeto que se rige por una lógica particular en su construcción, penetrar en esa lógica como un primer momento, para pasar en un segundo momento, atender al problema de cómo abordar el objeto de su lógica particular a partir de las peculiaridades del sujeto que aprende. Esto es plantearse las vías que permitan “deconstruir ciertas estructuras producidas para ser apropiadas, construidas o reconstruidas por el sujeto de aprendizaje” (Díaz Barriga 1985: p.81), por otro lado, la fuerte atención que se le dio a la psicología privilegiando las teorías interpretativas respecto del aprender, implicó el desinterés.

De la teoría del aprendizaje significativo, propuesta por Ausubel, el modelo educativo estima la importancia de fundamentar la estructura cognitiva del alumno para la “aprehensión” de nuevos saberes, ya que el conocimiento es un sistema integrado, donde las ideas se organizan y conectan de manera significativa. Esto es, el aprendizaje ocurre cuando el estudiante es capaz de vincular de manera significativa lo que ya sabe con la nueva información (García, 2010, p. 34).

Para Ausubel (Hernández, 2012, p. 138) el aprendizaje es significativo cuando se relaciona la nueva información con la ya existente; esto es, el nuevo contenido se incorpora a las estructuras del conocimiento que posee el sujeto. Por tanto, se deben contemplar actividades, técnicas, estrategias que promuevan la activación de conocimientos previos, la creación de expectativas sobre la nueva información, así como formas de comparar y explicar el andamiaje construido.

Con base en la teoría psicogenética en la que otorga un papel activo al sujeto cognoscente en el proceso del conocimiento; la actividad constructiva del aprendiz debe incrementarse con respecto de la del enseñante; por tanto, se privilegian los métodos activos que consideran las necesidades y características de los alumnos, que estimulan y favorecen sus intereses. En este contexto, los estudiantes tienen la oportunidad de proponer actividades, seleccionar materiales; la acción profesor se concreta al diseño de entornos de aprendizaje con situaciones y experiencias relevantes (Hernández, p.2012).

A partir de las aportaciones de la vertiente sociocultural propuesta por Vigotsky que enfatiza el conocimiento se favorece en conjunto, por la interacción entre iguales. La

mediación sociocultural es necesaria para el desarrollo de procesos mentales. Por tanto, el modelo propone la realización de actividades en las cuales el estudiante dialogue, debata, opine, comente, negocie, organice, decida y actúe para resolver problemas, elaborar productos, etc.

Un concepto clave de Vigotsky es el de la **zona de desarrollo próximo** (ZDP), definido como la distancia entre el nivel real de desarrollo (capacidad para resolver un problema) y el nivel de desarrollo potencial (resolución del problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de un compañero); por tanto, el proceso psicológico individual está relacionado con los procesos socioculturales.

Por ello, la tarea de enseñanza implica planificar el proceso, de manera tal, que se diseñen situaciones motivadoras, que impliquen desafíos para que el alumno active sus conocimientos previos, desarrolle habilidades y actúe estratégicamente. En este proceso el alumno asimila nueva información de manera significativa y, en interacción con los demás, propone soluciones, resuelve problemas, elabora productos o construye nuevos conocimientos.

De tal modo que el papel del profesor se centra en promover aprendizajes significativos mediante el diseño de estrategias didácticas (en sus planeaciones), en las cuales se contempla el contexto socioeducativo de los estudiantes y grado de desarrollo; en las que se plantea un conflicto cognitivo a resolver a través de la realización (individual y cooperativamente) de actividades dinámicas, en las cuales habrá de desplegar sus recursos, utilizar materiales atractivos y herramientas innovadoras. Con los estudios sobre estrategias cognitivas y metacognición estableció la posibilidad de promover la conciencia en los alumnos sobre lo que aprenden y cómo lo aprenden. Mientras que el aprendizaje significativo tiene su anclaje sobre el aprendizaje en contextos escolares reales, donde el aprendizaje no se incorpora a la estructura cognitiva de los alumnos de forma arbitraria, sino que se relaciona con el aprendizaje previo.

Como se puede apreciar; la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe desde muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos. Así, aprender un contenido requiere que el alumno le atribuya un significado, construye una representación mental por medio de

imágenes o proposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento (Díaz-Barriga y Hernández, 2002, p 32).

De tal modo, que la enseñanza exige una planeación de secuencias de actividades reales que permita desplegar sus recursos (conocimientos, habilidades y actitudes) con el propósito de integrar procesos y contenidos por medio de la interacción con la información, los medios y sus compañeros.

De hecho, podemos afirmar que el aprendizaje es un proceso multifactorial que el sujeto realiza cotidianamente más allá del ámbito académico- escolar en la relación entre persona y ambiente, lo que involucra las experiencias vividas y los factores externos. Muchas cosas las aprendemos de manera tácita e inconsciente, con ellos y los demás conocimientos la persona resuelve problemas en la vida cotidiana. Pero cuando se trata de aprendizajes académicos, el proceso debe ser consciente, por ello que el concepto de estructura cognitiva es el centro de la teoría, entendiéndose por estructuras cognitivas los patrones o modelos de acción mental o físicos, bajo los cuales se desarrollan los actos inteligentes de acuerdo a la edad evolutiva del sujeto. A partir de los conocimientos y experiencias previas, la persona interpreta, selecciona, organiza y relaciona los nuevos conocimientos y los integra a su estructura mental. Es desde la didáctica que se ha postulado estudiar el acto pedagógico como objeto formal, y las situaciones de enseñanza-aprendizaje como objeto concreto. La clase escolar constituye la forma más habitual de concreción (Souto: 2014, p. 136). La clase escolar es el escenario donde se producen las prácticas pedagógicas. Remite a un ámbito delimitado por el aula en lo espacial y por el año lectivo en lo temporal. Es el ambiente donde los eventos, los sucesos transcurren. Pero la clase es más que ello, abarca los procesos y las relaciones que en el ambiente se producen (*Ibid. Idem*). La autora confirma señalando que en ella se dan formaciones específicas, peculiares configuraciones de tarea, de relaciones, etcétera. En ella se reflejan, se dramatizan configuraciones propias de la dinámica institucional, pero también surgen y se extienden a la institución núcleos de significación propios. (Idep136). Finalmente, La clase es el lugar que sostiene lo pedagógico. Es en ella donde se organizan las relaciones con el saber, que se cumple la función de saber. Es por esta función que sus actores se nominan como docente-alumno y que se definen los lugares asimétricos en la relación. La presencia del saber otorga al espacio su valor, su especificidad. (*Idem*, 2014, p137). De ese modo argumenta que un

análisis de la clase escolar desde la complejidad nos permite plantear diversas líneas de significación (*Idem*, 2014, p.137).

Ha sido relevante en estos tiempos de pandemia la identificación de diferentes modalidades de enseñanza:

Modalidad presencial: en la cual la presencia de los sujetos de educación se relaciona, y en la que se indican los insumos didácticos que requiera para impartir su clase, ya sea: pintarrón, proyector, materiales para laboratorios, rotafolios, reactivos, etc.

Modalidad Virtual: ocurre a través de la mediación de una serie de dispositivo que favorecen la enseñanza y se describen aquellas herramientas tecnológicas que utiliza para comunicación e impartición de las sesiones: foros, redes sociales, dropbox, otros recursos o software libre.

Modalidad en línea: a través de una serie de plataformas se establecen un programa de instrucción que favorece que los estudiantes sigan su propio proceso de aprendizaje.

Modalidad híbrida: Una combinación de diferentes dispositivos y herramientas que favorecen el aprendizaje

Por lo consiguiente es importante que de acuerdo con la modalidad de aprendizaje declarada en su programa de estudios el profesor reconozca si este es un:

- Curso, taller, seminario (sesiones de estudio para profundizar en un tema, por grupos o individuos, bajo la coordinación del maestro).
- Laboratorio (sesiones de trabajo y estudio preparadas para que los estudiantes puedan experimentar y observar en lo concerniente a las materias que estudian, solos o con la guía del maestro).
- Clínica (actividades para llevar a la práctica los conocimientos teóricos en situaciones reales
- Práctica de campo (actividades supervisadas que realizan los estudiantes en la comunidad y les proveen de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para su práctica profesional), estancia, etc.}

### **Aspectos emocionales**

El aislamiento social que se ha vivido en los últimos dos años ha tenido repercusiones emocionales que van de leves a severas dependiendo de múltiples factores como el género,

el estatus socioeconómico, el nivel de confort de los hogares, el grado de interacción social, la salud física e incluso las pérdidas humanas que hubo en las familias. Al respecto se ha hecho investigaciones considerando diferentes dimensiones encontrando múltiples resultados, tal es el caso de un estudio realizado en Argentina donde señalan que, “los sentimientos de Incertidumbre, Miedo, Responsabilidad y Angustia, que constituyen las expresiones más relevantes entre las personas participantes, se manifestaron con mayor preeminencia entre las mujeres” (Johnson, 2020, p.2247). Resulta interesante y preocupante pues en las Facultades de Pedagogía el 80 % de la población de estudiantes aproximadamente son de sexo femenino.

El estrés es otro síntoma importante que se ha generado sobre todo por personas que han sido contagiados y que han pasado por la estigmatización incluso de su propia familia con el afán de evitar ser contagiados, otros más tuvieron que ingresar al campo laboral para poder apoyar a la economía familiar teniendo que organizar sus tiempos entre sus actividades escolares y de trabajo.

En situaciones de normalidad, la corteza prefrontal regula las emociones, pensamientos y conducta; sin embargo, cuando el estrés ocasiona la pérdida de equilibrio, pueden aparecer fallas cognitivas, conductas disfuncionales y síntomas físicos pasajeros. De no remitir la exposición al estrés o ante la dificultad para adaptarse, pueden emerger cuadros psicopatológicos, como el trastorno de estrés postraumático, los trastornos depresivos, trastornos psicósomáticos o conductas suicidas (Muñoz-Fernández, 2020, p.131).

### **Materiales y métodos**

Este estudio se inscribe como exploratorio y de acuerdo con su alcance es de tipo descriptivo. “Investigación Descriptiva: También conocida como la investigación estadística, se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Este nivel de Investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo” (Valle, 2009, p. 4).

Para la recopilación de datos se utilizó la encuesta mediante el cuestionario on-line teniendo grandes ventajas

Por un lado, la obtención de los datos es infinitamente más rápida que en el caso de las encuestas presenciales, puesto que los cuestionarios on-line graban automáticamente la

información que introducen los encuestados. Además, en el caso de grandes muestras, permiten una mejor gestión, ya que los sistemas CAWI ofrecen registros, filtros, rangos, etc., lo que optimiza el tratamiento de los datos (Montoya, 2016, p.93).

### Población

La Universidad Veracruzana es la máxima casa de estudios del estado con un total de 79, 617 estudiantes, inscritos en el ciclo escolar 2021-2022. Los participantes del estudio son estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de las regiones de Veracruz y de Xalapa, se encuestaron a 287 estudiantes con las siguientes características

**Tabla 1 Características de los estudiantes encuestados**

| Facultad de adscripción | Pedagogía Veracruz |       |      |      | Pedagogía Xalapa |        |       |
|-------------------------|--------------------|-------|------|------|------------------|--------|-------|
|                         | 50.5 %             |       |      |      | 49.5 %           |        |       |
| Generación              | 2016               | 2017  | 2018 | 2019 | 2020             | 2021   | 2022  |
|                         | 0 %                | 6.2 % | 23 % | 14.3 | 7.3 %            | 47.4 % | 1.8 % |
| Sexo                    | Masculino          |       |      |      | Femenino         |        |       |
|                         | 22.3 %             |       |      |      | 77.7 %           |        |       |

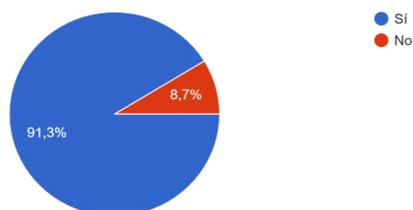
Elaboración propia

### Hallazgos de la investigación

A continuación, se presentan las opiniones de los estudiantes sobre los factores urgentes e importantes que se deben tomar en cuenta para poder realizar un retorno presencial seguro y exitoso

#### Figura 1 Bioseguridad

¿Conoces los protocolos de seguridad que debes seguir al regresar a clases presenciales?  
287 respuestas



Como se puede observar el 91.3 % de los estudiantes considera que si tiene conocimiento de los protocolos de seguridad que deben seguir al retornar a clases presenciales. En la página [www.gob.mx](http://www.gob.mx) se encuentran diferentes manuales con los lineamientos y protocolos para *COVID-19* en diferentes escenarios, para las instituciones educativas se debe consultar Lineamiento general para la mitigación y prevención de *COVID-19* en espacios públicos cerrados, en el cual se señalan tres medidas básicas, medidas de higiene, filtros de supervisión y sana distancia.

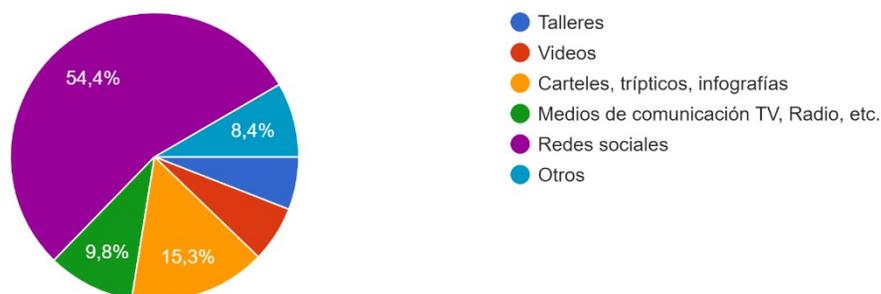
**Medidas de higiene:** Lavar las manos de forma frecuente con agua y jabón, usar el estornudo de etiqueta, quedarse en casa si tiene una enfermedad respiratoria, Mantener la higiene adecuada de los entornos ventilarlos y permitir la entrada del sol, no tocarse nariz, boca y ojos con las manos sucias y no escupir en el suelo

**Filtros de supervisión:** Se debe colocar en cada acceso de entrada de las instalaciones, para que cada una de las personas que ingresen llenen un cuestionario rápido sobre su estado de salud, se les aplique gel antibacterial con base de alcohol mayor al 60 %, tomar la temperatura e informar a la persona adonde debe acudir en caso de presentar algún malestar por lo que se debe estar informado sobre el servicio médico más cercano a la institución

**Sana distancia:** son todas aquellas medidas sociales establecidas para reducir la frecuencia de contacto entre las personas para disminuir el riesgo de propagación de enfermedades transmisibles

**Figura 2: Fuentes de información para conocer los protocolos de seguridad**

¿Por qué medios te dieron a conocer los protocolos de seguridad para un retorno presencial?  
287 respuestas



Las redes sociales resultó ser el canal de difusión por el cual los estudiantes afirman tener conocimiento sobre los protocolos de seguridad con un 54.4 %, sin embargo, es importante mencionar que

La pandemia de SARS CoV-2 ha provocado la búsqueda y difusión de información de salud. Actualmente internet es una gran fuente de información, estos datos no están regulados y su veracidad es cuestionable, para la mayoría de los usuarios es difícil juzgar la fiabilidad de la información de salud que proviene de internet (Acosta e Iglesias, 2020, p.217).

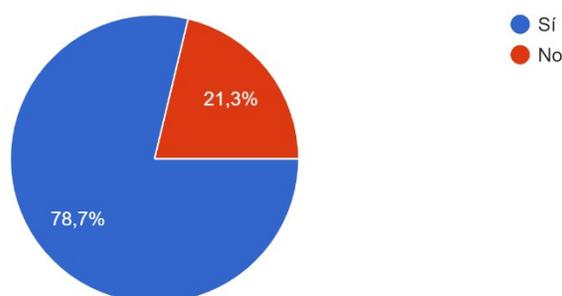
La gran ventaja de las redes sociales es el poder multiplicador que tiene de la información, gozan de alta conectividad entre los usuarios a un bajo costo y sin barreras geográficas.

La OMS habló de infodemia (infodemics, en inglés) haciendo referencia a una sobreabundancia de información que dificultaba a los individuos encontrar fuentes fidedignas y cuya característica principal es la rápida propagación entre las personas y los medios (Alfárez, 2020, p.833).

### Figura 3: Recursos e instalaciones

¿Consideras que la facultad tiene los recursos e instalaciones adecuados para aplicar un protocolo de seguridad eficiente?

287 respuestas



Establecer protocolos de bioseguridad es urgente pero también es importante que las instituciones educativas cuenten con recursos e instalaciones apropiadas para que se puedan llevar a cabo, de acuerdo con la opinión de los encuestados el 78.7 % afirma que su Facultad si cuenta con las condiciones apropiadas. No se debe olvidar que, aunque los

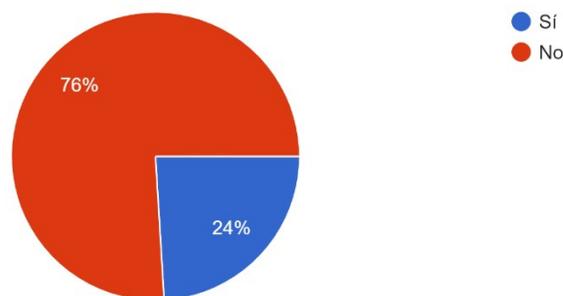
centros escolares se encuentren en condiciones adecuadas para recibir a los estudiantes, existe un riesgo latente en los traslados que tienen que hacer, la mayoría tendrá que tomar un transporte público y al ser masivo el retorno presencial se producirá una mayor movilidad

La asistencia a clases presenciales a cualquier edad generara mayor desplazamiento de personas y una disminución de la percepción de riesgo en la población general, lo que eventualmente podría aumentar las conductas que favorezcan el contagio, tanto en los estudiantes como en sus familias. La mayor percepción de seguridad se asociaría a un menor uso de la mascarilla, asociado a la falsa sensación de que es menos probable que alguien de confianza esté contagiado (Correa, 2021 p.176).

#### **Figura 4: Evaluación de las condiciones de las instalaciones**

¿Sabes si las instalaciones de la facultad han sido evaluadas para garantizar la seguridad estructural con servicios higiénicos en buenas cond...y funcionamiento de la electricidad y el internet?

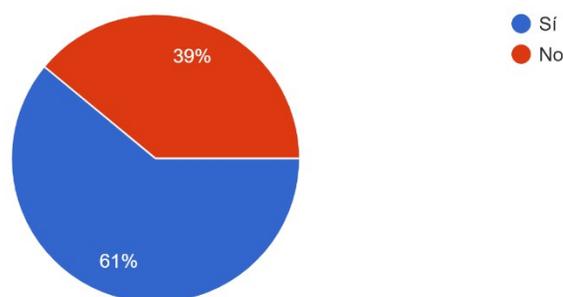
287 respuestas



Aunque en la pregunta anterior la gran mayoría afirmó que su facultad si tenía las condiciones apropiadas para la aplicación de los protocolos, podría considerarse una percepción subjetiva pues el 76 % respondió que no sabe si las instalaciones han sido evaluadas para garantizar la seguridad de higiene y funcionamiento. De hecho, las autoridades no han implementado estrategias en ningún nivel educativo donde personal experto y capacitado evalúe o verifique los centros escolares de acuerdo con las condiciones que deben atender, solo han establecido lineamientos sin que haya un seguimiento de su cabal cumplimiento.

### Figura 5: Estrategias pedagógico-didácticas

¿Consideras que los académicos deben utilizar las mismas estrategias pedagógico-didácticas independientemente del tipo de modalidad en la que se trabaje ya sea presencial, virtual o híbrida?  
287 respuestas



Respecto al aspecto académico en la UV se han visualizado posibles escenarios para la transición de entornos virtuales a presenciales, conscientes de que los semáforos epidemiológicos que monitorean los contagios por COVID-19 pueden variar y aunque pareciera que ya nos encontramos ante una endemia, las autoridades consideran oportuno cuatro modalidades.

| Modalidad       | Definición operativa para la UV  |
|-----------------|--|
| Presencial      | Los cursos se desarrollan en <b>espacios físicos</b> de la Universidad Veracruzana, en un horario específico. (Con horarios en SSASECT)  |
| Mixta (Híbrida) | Se refiere a la combinación de las modalidades presencial y virtual en diferentes proporciones, es decir combinando el trabajo presencial en espacios físicos de la Universidad Veracruzana, en un horario específico con actividades asincrónicas publicadas en Eminus o la plataforma educativa que corresponda. (Con horarios en SSASECT) |
| Virtual         | Se caracteriza porque la relación entre alumno y el académico está mediada por distancia física y es <b>asíncrona</b> . Privilegia el trabajo autónomo a través de actividades y apoyos educativos publicados preferentemente en Eminus o en la plataforma que corresponda. (Sin horarios en SSASECT)  |
| En línea        | Se caracteriza porque la relación entre alumno y el académico está mediada por distancia física y combina las actividades <b>asíncronas y síncronas</b> , a través de actividades y apoyos educativos publicados preferentemente en Eminus o en la plataforma que corresponda. (Actividades síncronas con horarios en SSASECT)               |

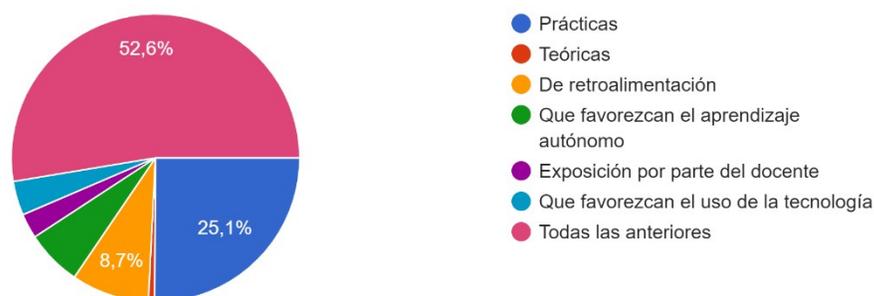
**Fuente:** Retorno responsable a las actividades universitarias presenciales febrero-julio 2022

Esto favorecerá a los estudiantes que podrán elegir alguna de estas opciones, aunque el problema central recae en los académicos pues, aunque el 61 % de los estudiantes señala que los docentes deben utilizar las mismas estrategias independientemente de la modalidad la realidad es que el personal académico se enfrenta a un nuevo desafío, al tener que planificar, operar y evaluar rutas de aprendizaje diferenciadas,

### Figura 6: Estrategias para el retorno presencial

¿Qué tipo de estrategias consideras que podrían funcionar mejor ante el regreso presencial a clases después de dos años de trabajar en ambientes virtuales?

287 respuestas



El trabajo vía remota fue una salida emergente e improvisada con grandes esfuerzos para no detener el proceso educativo por el periodo de confinamiento que marcó la llegada de la pandemia, obviamente queda la duda sobre que tanto esto afectó el proceso de aprendizaje de los estudiantes, al retomar las clases presenciales es importante conocer la opinión de los actores sobre las necesidades que ellos perciben en sí mismos, el 52.6 % externa que requiere estrategias diversas para un mejor funcionamiento ante el regreso presencial, esto deja develado diferentes tipos de necesidades sin poder determinar con precisión cuales son más urgentes de atender. Sin embargo, un 25.1 % señala con claridad que las estrategias que requieren son de tipo práctico.

La paradoja es que incluso en los países donde ya existía un marco regulador favorable a la ES virtual y donde las IES han logrado generar sus propias capacidades en este sentido y, por tanto, con mayor facilidad para transferirlas a los programas presenciales que ahora solo pueden tener continuidad en modalidad virtual, no todas las disciplinas o programas

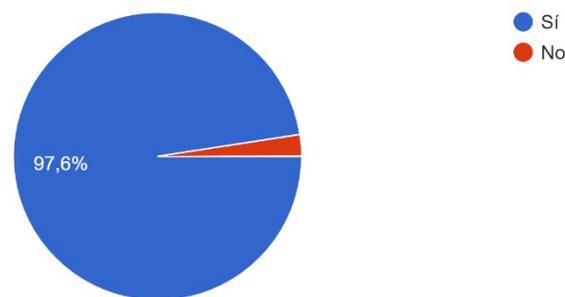
admiten con igual facilidad la transferencia tecnológica y didáctica requerida (Giannini, 2020, p.43).

La educación superior a diferencia de la básica y media superior requiere de diferentes escenarios presenciales para poder cumplir con sus funciones sustantivas, las prácticas en laboratorios, las acciones de vinculación, el servicio social entre otras, causando incertidumbre entre los estudiantes sobre sus habilidades al no poder desplazarse como cotidianamente lo hacían antes de la pandemia.

### Figura 7: Integración de habilidades emocionales

¿Consideras que es necesario favorecer las habilidades emocionales ante el retorno presencial para lograr una más rápida adaptación del estudiante?

287 respuestas



La educación emocional es una tarea pendiente que ya se había observado en la formación de los estudiantes, el que el 97.6 % opine que es necesario favorecer las habilidades emocionales al retornar a la presencialidad debe colocarse como un factor urgente e importante en las adecuaciones curriculares de los modelos educativos.

La educación emocional es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en las áreas académicas ordinarias. Entre estas necesidades sociales están la ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, comportamientos de riesgo, etc., (Bisquerra, 2011, p.5).

Para poder tener éxito en la formación de los estudiantes respecto a la educación emocional debe haber una formación en los profesores pues la mayoría desconoce los contenidos y estrategias que se deben seguir o más aún requieren también una educación para poder lidiar con sus emociones.

La puesta en práctica de programas de educación emocional requiere una formación previa del profesorado. Por los datos de que disponemos, se puede afirmar que el desarrollo de competencias emocionales de forma intencional y sistemática está, en general, bastante ausente en los programas de formación de maestros (Bisquerra, 2005, p.100).

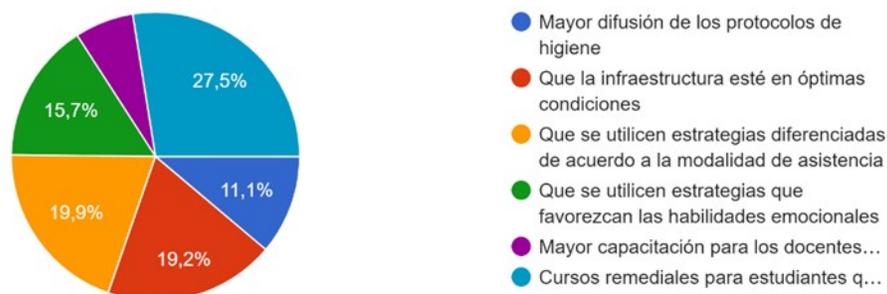
Los beneficios que se obtienen al tener una educación emocional son múltiples y necesarios sobre todo en estos momentos críticos en que se encuentran docentes y estudiantes después de más 2 años de afectación emocional (Bisquerra, 2018 citando a Brackett et al., 2010; Durlak et al., 2011, p.21).

- Mejora de las relaciones interpersonales.
- Disminución de problemas de conducta.
- Mejora de la empatía.
- Mejor adaptación escolar, social y familiar.
- Disminución en el índice de violencia y agresiones.
- Mejora del rendimiento académico.
- Disminución de problemas de atención.
- Clima más positivo.
- Disminución en la iniciación al consumo de drogas (alcohol, tabaco, drogas ilegales).
- Más conexión, implicación, satisfacción y bienestar en la escuela.
- Disminución de la ansiedad y el estrés.

### Figura 8: Factores importantes para el regreso presencial

¿Cuáles consideras que son los factores más importantes que deben tomarse en cuenta para el regreso a clases presenciales?

287 respuestas



Como se puede observar en la gráfica de acuerdo con la opinión de los estudiantes los factores importantes que deben tomarse en cuenta son: a implementación de cursos remediales con un 27.5 %; la UV cuenta con apoyo a la trayectoria del estudiante a través de un sistema de tutorías con varias acciones entre las que se encuentran

La enseñanza tutorial se desarrolla a través de los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), los cuales contemplan una serie de actividades para apoyarte a solucionar problemas relacionados con los contenidos de las EE que cursas, o para ampliar tu formación y fortalecer tu perfil de egreso. Este tipo de tutoría es ofrecida por las facultades a través de profesores tutores, quienes son académicos expertos en el área en la cual se desarrolla el PAFI, interesados en reforzar tu formación académica (Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), 2019, p.2).

Se tendrá que realizar un diagnóstico de necesidades de formación entre los estudiantes para poder planificar e impartir los PAFIS que sean necesarios de acuerdo con el perfil de egreso. La segunda opción con un 19.9 % de elección es que los docentes utilicen estrategias diferenciadas de acuerdo con la modalidad de asistencia, esto implica considerar dos tipos de planeaciones para los mismos cursos, estrategias pedagógico-didácticas para sesiones presenciales y tecno-pedagógicas para entornos virtuales. El tercer factor considerado con un 19.2 % es que las instalaciones estén en óptimas condiciones y en cuarto lugar con un 11.1 % que se haga una mayor difusión de los protocolos de higiene.

## Conclusiones

La reanudación escolar a las actividades presenciales debe ser la ocupación principal de la mayoría de las universidades en este momento, pues ha sido el último nivel educativo que ha quedado a consideración de cada una, respetando su autonomía, la forma y el momento en que se debe retornar, estableciendo normas, lineamientos, equipamiento de la infraestructura y orientaciones pedagógicas de acuerdo a su entorno, en la UV se ha dado apertura total para que cada Facultad determine cómo será el retorno, en las Facultades de Pedagogía de las regiones de Xalapa y Veracruz, se ha acordado regresar presencialmente para el semestre agosto 2022-enero 2023, por lo tanto los resultados de esta investigación servirán de referencia para tomar decisiones objetivas de acuerdo con la opinión de 287 estudiantes encuestados, representando el 42.7 % del total de la población. Es crucial también investigar en otras Facultades de la misma UV y en universidades públicas y privadas, nacionales e internacionales que ya han retornado a la presencialidad, cuáles han sido los factores urgentes e importantes que han tomado en cuenta y que tanto éxito han tenido tanto en aspectos de salud como en lo académico y emocional.

El reto que enfrentamos es importante por lo que se le debe dar seguimiento puntual y complementar este análisis con el segundo actor principal de proceso educativo, el académico, conocer también su opinión para comparar los resultados con los de los estudiantes, con las mismas dimensiones que aquí se presentan, como son la bioseguridad, las instalaciones, las estrategias pedagógico-didácticas y los aspectos emocionales, pudiendo ampliar otros factores que se vayan sumando al aparecer otros problemas o necesidades.

Las universidades públicas desde hace ya varios años se enfrentan a grandes dificultades, por un lado existen serios problemas presupuestales pues cada vez se asignan menos recursos y por otro lado esto ocasiona que el porcentaje de admisión de estudiantes se vea limitado, dejando fuera a un gran número de aspirantes por lo que no se pueden dar el lujo de tener altos índices de deserción o reprobación ya sea por la pandemia o por cualquier otro factor que lo detone, esto solo se puede lograr con la suma de esfuerzos compartidos entre toda la comunidad educativa y las autoridades gubernamentales.

De los cuatro factores analizados en esta indagación se obtienen datos muy interesantes como el saber que el 91.3 % de los estudiantes encuestados si conocen cuando menos los

protocolos básicos de bioseguridad, como el uso de cubrebocas en lugares cerrados, el lavado frecuente de manos y el uso de los filtros sanitarios; es imprescindible continuar difundiendo información a los estudiantes por fuentes confiables para que ese 54.4 % de jóvenes que dijo que su principal fuente de información son las redes sociales, pueda tener acceso a referencias válidas y objetivas, además de sugerir que esos protocolos no solo incluyan lo que se debe hacer dentro del centro escolar sino también durante los traslados por cualquier medio de transporte que se utilice.

Respecto a las instalaciones y su adecuación para poder cumplir con los protocolos se debe insistir en que debe hacerse una evaluación por parte de personal especializado que oriente a la comunidad sobre el uso adecuado de protocolos en distintos espacios para evitar caer en contagios que perturben las actividades y se presente un ausentismo escolar ya sea de estudiantes, académicos o cualquier miembro de la comunidad. Las universidades públicas difícilmente obtendrán los recursos para adaptar sus instalaciones de acuerdo con el número de estudiantes que tienen matriculados lo que obliga a buscar estrategias como horarios escalonados, clases híbridas, cursos virtuales, entre otras.

En cuanto a las estrategias pedagógico-didácticas, los académicos, a consideración del 52.6 % de los estudiantes encuestados deberán diversificar las estrategias para favorecer las habilidades prácticas, los saberes teóricos, la retroalimentación de conocimientos previos, el aprendizaje autónomo y el uso de la tecnología. No se puede volver al esquema presencial que se tenía antes de la pandemia, los beneficios de la tecnología como herramienta didáctica son innegables y las habilidades que han adquirido docentes y alumnos debe aprovecharse para planificar clases más interesantes, flexibles e innovadoras, los académicos deberán seguir capacitándose en el uso de herramientas tecnológicas que favorezcan las diferentes disciplinas y modalidades ya sea presencial, virtual o híbrida, también será pertinente no dejar de lado actividades vía remoto que se han venido desarrollando con éxito en las universidades como son los webinarios, congresos, foros, talleres y seminarios, con ponentes que de manera presencial sería difícil que asistieran ya sea por la distancia el tiempo o por la falta de recursos para viáticos; el uso de bibliotecas virtuales es una práctica más que se ha generalizado entre los estudiantes teniendo acceso a un sin número de fuentes de información de diferente índole; exámenes de ingreso y egreso se han realizado sin problema y este tipo de prácticas al mantenerse ha demostrado ser una

muy buena opción para quienes no pueden asistir de manera presencial ya sea porque les genera gastos de los cuales no disponen o por cuestiones como salud, trabajo entre otros. La movilidad es una práctica más que no se ha detenido durante la pandemia la virtualidad les ha permitido interactuar con estudiantes de universidades nacionales e internacionales sin tener que invertir grandes cantidades de dinero; los trámites administrativos como inscripciones, solicitud de certificados, constancias, boletas, títulos etc. se han podido realizar sin largas filas y aglomeraciones gracias al uso del internet e incluso las evaluaciones institucionales se han realizado gracias a la capacitación y compromiso que han mostrado los organismos acreditadores.

La educación emocional será el factor más importante pero también el más complicado de considerar de manera inmediata en las universidades, se tendrá que realizar un rediseño curricular desde los niveles básicos y extenderse a lo largo de toda una trayectoria académica, solo así se garantiza una verdadera formación integral para configurar seres humanos más resilientes y capaces de enfrentar todo el estrés, ansiedad, miedo e incertidumbre que ha generado la pandemia. Un proyecto de educación emocional bien estructurado tendrá que considerar la formación primeramente del personal docente para poder hacer frente a la encomienda.

Lo peor que puede pasar es regresar a la presencialidad con viejas prácticas y estrategias tradicionales sin tomar como experiencia estos más de dos años que si bien han sido los más difíciles que hemos tenido que enfrentar en todos los aspectos, también nos ha permitido reflexionar y analizar las carencias y oportunidades que nos lleven a una educación más humanista e integral valorando ante todo a la educación como un proceso necesario para una reconstrucción social.

### **Referencias:**

- Acosta-Quiroz, J., e Iglesias-Osores, S. (2020). COVID-19: Desinformación en redes sociales. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(2), 217-218. Recuperado de: <https://n9.cl/tf8hi>
- Alfárez, N. P. (2020). Las redes sociales y la COVID-19: herramientas para la infodemia. *Boletín IEEE*, (20), 831-853. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7772855>

- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. Padres y maestros. Recuperado de: <https://n9.cl/fxc0n>
- Bisquerra Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. Recuperado de: <https://n9.cl/bpc6dl>
- Bisquerra Alzina, R., & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Participación educativa*. Recuperado de: <https://n9.cl/87fvw>
- Camilloni, A. de, Davini, M., Eldelstein, G., Litwin, e., Souto, M., Barco, s. (2004). *Corrientes didácticas contemporáneas*. Argentina: Paidós. DÍAZ, Á. (1984). *Didáctica y curriculum*. México: Novomar.
- Correa D, A., González L, I., Sepúlveda M, M., Burón K, V., & Salinas A, P. (2021). Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia. *Andes pediátrica, (ahead), 0-0*. Recuperado de: <https://n9.cl/em6dc>
- De Cali, S. (2021). Protocolo y orientaciones de bioseguridad para la prevención del contagio por covid-19 en los colegios Comfandi. Recuperado de: <https://n9.cl/cyl5r>
- Díaz, Á. (1984). *Ensayos sobre la problemática curricular*. México: Trillas.
- Díaz, Á. (2009). *El docente y los programas escolares Lo institucional y lo didáctico*. México: Bonilla Artigas Editores.
- Díaz, A. et. al (1995). La investigación en el campo del currículo 1982-1992. En Díaz Barriga A. (Coord.). *Procesos curriculares, institucionales y organizacionales 5*. (Col. La investigación educativa en las ochenta perspectivas para los noventa). México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Edelstein, G. (2004). Un capítulo pendiente: el método en el debate didáctico contemporáneo en corrientes didácticas contemporáneas. Buenos Aires, Argentina: Paidós Recuperado de: <https://n9.cl/cyl5r>
- Fernández, M. O. G. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación, (19), 81-102*. Recuperado de: <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/614>

- Giannini, S. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(17), 1-57. Recuperado de: [https://n9.cl/estudio\\_unesco](https://n9.cl/estudio_unesco)
- Hernández, Rojas, G (2006). *Miradas constructivistas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Hernández, Rojas. G (2002). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde coletiva*, 25, 2447-2456. Recuperado de: <https://n9.cl/3rwkj>
- Lineamiento general espacios públicos cerrados en COVID-19. Recuperado de: <https://n9.cl/0h1fz>
- Montoya, S. L., Farran, X. C., & Català, M. C. (2016) Análisis De Herramientas Gratuitas Para El Diseño De Cuestionarios On-Line Analysis Of Free Tools For Designing Online Questionnaires. Recuperado de: <https://n9.cl/rww99>
- Mora, M. C. G., Sandoval, Y. G., & Acosta, M. B. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128. Recuperado de: <https://n9.cl/ctj9>
- Muñoz-Fernández, S. I., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O., & Esquivel-Acevedo, J. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(S1), 127-136. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
- Núñez, A. M. G. (2020). Estrategias de bioseguridad en tiempos de COVID-19. *Biociencias*. Recuperado de: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/Biociencias/article/view/4394>
- Ponce, R. C., & Vaqueiro, M. I. L. (2022). Ética del cuidado en entornos de educación superior ante la COVID-19. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 6(12), 1-12. Recuperado de: <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/383>

- Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. México: Pearson Educación
- Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). Guía para la inscripción del estudiante (2019) Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/formacionintegral/files/2019/10/zManualIncripcionPAFI12Julio19.pdf>
- Retorno responsable a las actividades universitarias presenciales febrero-julio 2022 Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://n9.cl/f9u6c>
- Souto, M., Barco, s. (2004). Corrientes didácticas contemporáneas. Argentina: Paidós.
- Tanevitch, A., Abal, A., & Procopio Rodríguez, M. (2021). Decisiones metodológicas para la continuidad pedagógica en pandemia COVID-19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 184-191. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116818>
- Valle, E. G. Y. (2009). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://n9.cl/s61a>
- Vigotski, L. (1985). Pensamiento y lenguaje. España: Paidós.