

## **El aprendizaje del inglés y su importancia en estudiantes universitarios**

**Learning English and its importance in university students**

**Aprender inglês e sua importância nos estudantes universitários**

**Daniela Domínguez Ramírez<sup>1</sup>, Esperanza Aoyama Argumedo<sup>2</sup>, Ma. De los Ángeles Silva Mar<sup>3</sup>, Názaria Martínez Díaz<sup>4</sup>**

Recibido: 11/03/2021

Aceptado: 27/04/2021

DOI: <https://doi.org/10.25087/resur12a9>

### **Resumen:**

Hoy en día el mundo está cada vez más globalizado y el inglés se ha convertido en la lengua franca para los negocios y la comunicación global, las grandes potencias apuestan a su enseñanza. En México se ha incluido el idioma en los planes de estudio de los diferentes niveles educativos; pero a pesar de ello los alumnos no logran dominarlo y se quedan sin esa herramienta para su vida profesional. Esta situación nos llevó a formularnos las preguntas siguientes: ¿por qué no aprenden inglés?, ¿les interesa el idioma?, ¿es para ellos el inglés una herramienta útil en su vida profesional? Para dar respuesta a las mismas se decidió hacer una investigación la cual tiene como objetivo analizar a los alumnos para saber cuál es su opinión acerca del aprendizaje del idioma y de su uso en la vida profesional. Para tal efecto se conformó un grupo de estudio con la participación de 12 estudiantes que cursan carreras en ingeniería electromecánica, gestión empresarial e industrial. Se observó al grupo durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del ciclo escolar 2019 – 2020.

---

<sup>1</sup> Estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica, Veracruz. Contacto: [daniela\\_dominguezramirez@outlook.com](mailto:daniela_dominguezramirez@outlook.com)

<sup>2</sup> Maestra en Educación. Universidad Veracruzana, campus Poza Rica, Veracruz. Contacto: [eaoyama@uv.mx](mailto:eaoyama@uv.mx)

<sup>3</sup> Doctora en gestión ambiental para el desarrollo. Coordinadora de la Maestría en Gestión del Aprendizaje en la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica, Veracruz. Contacto: [asilva@uv.mx](mailto:asilva@uv.mx)

<sup>4</sup> Doctora en educación. Maestría en Gestión del Aprendizaje de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica, Veracruz. Contacto: [nmartinez@uv.mx](mailto:nmartinez@uv.mx)

El presente trabajo expone la etapa de diagnóstico con la finalidad de identificar áreas de oportunidad para trabajar mediante un proyecto de intervención “el aprendizaje del inglés mediante el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios”, como parte de la formación profesionalizante de la Maestría en Gestión del Aprendizaje de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan. Se dan a conocer los resultados al aplicar un instrumento diseñado exprofeso, evidenciando que un porcentaje alto de alumnos consideran importante el aprendizaje del idioma, pero su conocimiento del mismo es bajo. A partir de lo anterior es que se identifica el área de oportunidad para trabajar en el proyecto de intervención: fase diagnóstica.

**Palabras clave:** Aprendizaje, inglés y estudiantes universitarios.

**Abstract:**

Nowadays globalization is part of the world and English has become the lingua franca for business and global communication, the biggest powers in the world put extreme efforts into education. Mexico has included the language as a signature in its education program for the different levels, however, students don't get the knowledge and lose this important tool in the professional environment. This situation made us wonder the questions: why students don't learn English? Are they interested in the language? Is English an important tool in the working life for them? To answer these questions, we decided to make some research which purpose is to get the student's opinion about it and analyze their answers. We worked with a group of 12 university students that study electromechanics engineering, business management engineering, and industrial engineering. The group was observed during the months of October, November, and December in the school period 2019 – 2020.

This investigation shows the phase of diagnostic to identify the opportunity areas that must be attended with an intervention project “learning of English with the task-based learning”, this is part of the process in the master administration of learning in Universidad Veracruzana, region Poza Rica – Tuxpan. We show the results of the instruments applied to evaluate the importance given by the students to English showing that a big percent of them give a good level of importance to it, but their knowledge of English is low. Form the information given was possible to identify the need of the group of students.

**Keywords:** Learning, English and University students

**Resumo:**

Hoje o mundo está cada vez mais globalizado e o inglês se tornou a língua franca dos negócios e da comunicação global, as grandes potências apostam no seu ensino. No México, a língua foi incluída nos planos de estudo dos diferentes níveis de ensino; mas, apesar disso, os alunos não conseguem dominá-la e ficam sem essa ferramenta para sua vida profissional. Essa situação nos levou a nos questionarmos: por que eles não estão aprendendo inglês? Você está interessado no idioma? O inglês é uma ferramenta útil para eles em sua vida profissional? Para respondê-los, optou-se por realizar uma investigação que visa analisar os alunos para saber qual a sua opinião sobre a aprendizagem da língua e a sua utilização na vida profissional. Para tanto, foi formado um grupo de estudos com a participação de 12 alunos que cursam engenharia eletromecânica, administração de empresas e gestão industrial. O

grupo foi observado durante os meses de outubro, novembro e dezembro do ano letivo 2019-2020.

Este trabalho apresenta a etapa de diagnóstico com o objetivo de identificar áreas de oportunidade de trabalho através de um projeto de intervenção "aprender inglês através da aprendizagem colaborativa em estudantes universitários", como parte da formação profissional do Mestrado em Gestão da Aprendizagem da Universidade Veracruzana, Poza Rica- Região de Tuxpan. Os resultados são divulgados na aplicação de um instrumento elaborado expressamente, mostrando que um alto percentual de alunos considera a aprendizagem de línguas importante, mas seu conhecimento é baixo. Do exposto, identifica-se a área de oportunidade para trabalhar no projeto de intervenção: fase de diagnóstico.

**Palavras-chave:** Aprendizagem, inglês e estudantes universitários.

## Introducción

El idioma inglés es hoy en día el más utilizado en el mundo para generar una comunicación entre países, se ha convertido en una herramienta indispensable para el desarrollo profesional de los estudiantes, esto se ha derivado del mundo globalizado en el que vivimos. En América Latina se han llevado a cabo diferentes estrategias para que el aprendizaje del idioma esté cada día más cerca de los estudiantes, sin embargo, aún tenemos estudiantes que no han alcanzado el nivel esperado como resultado de éstas.

El inglés de acuerdo con la definición de la Real Academia Española, 2020 es una lengua germánica occidental que se habla como lengua materna en el Reino Unido, Irlanda, América del Norte y también en muchas partes de Oceanía, África y Asia y que se emplea como lengua de comunicación en todo el mundo. Esta lengua cuenta 1500 millones de hablantes, 360 millones son hablantes nativos de acuerdo con Lyons, 2019, lo que nos indicia que no es la más hablada en el mundo, pero si la elegida para comunicarse a nivel internacional.

El uso del inglés como medio de comunicación global tiene sus orígenes en el siglo XVIII con la Revolución Industrial debido a la colonización del imperio británico, después su influencia en América fue mayor debido al crecimiento en la economía de Estados Unidos, por lo que fue necesario para su conocimiento llevar a cabo negociaciones políticas y comerciales según Crystal, 1997 (citado en Serrano, 2016).

Como se puede observar el uso de este idioma surge de las necesidades comerciales y políticas entre países, por lo que fue y aún es necesario tener una lengua en común con la que podamos comunicarnos.

Jaimechango (como se citó en Chávez, Saltos & Saltos, 2017) dice que prácticamente puede afirmarse que se trata de una lengua del mundo actual. Es, en esta era, la gran lengua internacional, una lengua franca que ha repercutido en todos los países no anglosajones, incluida España, y que afecta más o menos directamente a los diversos campos y profesiones. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente.

Sin embargo, hoy en día se agregan a la lista las necesidades educativas, sociales y culturales, es decir la necesidad del dominio del idioma inglés está presente en varios aspectos, por ejemplo para egresar de una licenciatura gran número de universidades solicitan el dominio

de una lengua extranjera entre ellas la más común es el inglés, así como para el ingreso a posgrados este requisito se vuelve a hacer presente, diversos cursos y congresos se llevan a cabo en este idioma, las empresas exigen a su personal el dominio del inglés como requisito para solicitar un puesto o ascenso, entablar mejores conexiones sociales con personas de distintas nacionalidades es posible si ambas partes tienen una lengua en común, gran parte de información de diversos temas están escritos o traducidos al inglés.

## **El aprendizaje del inglés en México**

En México el aprendizaje del inglés es obligatorio en la educación básica, de acuerdo con los programas empelados en México para la enseñanza del idioma, el objetivo es que los alumnos de secundaria obtengan el nivel B1 en inglés de acuerdo al marco de referencia europeo al terminar el último año (Ramírez, Pérez, & Lara, 2017). Sin embargo, en la educación media superior y superior no es obligatoria la enseñanza del idioma, por lo que cada escuela establece sus propios criterios y niveles necesarios para ingresar y egresar de sus programas de estudio.

Actualmente la Secretaría de Educación Pública tiene como propósito en la asignatura lengua extranjera de la educación básica que los estudiantes desarrollen habilidades, conocimientos y estrategias de aprendizaje que les permitan participar e interactuar en prácticas sociales de lenguaje orales y escritas en inglés. El idioma es enseñado mediante el Programa Nacional de inglés (PRONI) el cual de acuerdo con el sitio web oficial de la SEP comenzó a funcionar en el 2016, el objetivo de este programa federal es contribuir a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica mediante el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera.

Es claro que si en la educación básica se pide un nivel de dominio del inglés de B1, en la educación superior se requerirá un nivel mayor, pero los alumnos no están egresando con este nivel en la educación básica según Ramírez, Pérez, & Lara (2017) quienes en su artículo mostraron que solo el 3% de los alumnos egresados del nivel de secundaria cuentan con los conocimientos y habilidades requeridos para ese nivel, que son equivalentes a un nivel B1.

Según el Instituto Mexicano para la Competitividad, 2015 poco más del 50 % de las universidades no incluyen al inglés como una asignatura obligatoria, sin embargo un 85 % de estas lo exige para titularse, 70 % de las universidades exigen al menos un nivel B1 o B2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia.

Según el MCER los niveles de dominio del idioma deben cumplir con ciertas características. Para el nivel B1 deben ser capaces de dominar un vocabulario suficiente para desenvolverse con ciertas dudas al expresarse y poder entablar conversaciones en los temas de familia, pasatiempos, trabajo e intereses, viajes y eventos actuales, debe hablar de manera entendible incluso cuando utilice algunas pausas, debe mantener una conversación cara a cara en temas tanto familiares como de interés personal.

Para el nivel B2 el MCER indica que el estudiante debe ser capaz de dar descripciones claras, puntos de vista en temas generales sin dudar demasiado y utilizar estructuras complejas para expresarse, debe mostrar un dominio alto de las gramáticas, no crear errores que puedan crear mal entendidos y ser capaz de corregir sus propios errores. Debe dar la entonación adecuada

y las pausas deben ser mínimas, debe ser capaz de iniciar un discurso, tomar la palabra cuando sea propio y terminar la conversación cuando esta lo amerite. Debe ayudar en las discusiones de temas familiares, confirmar la comprensión de estas e invitar a otros. Debe usar un límite de conectores para hilar sus ideas, ser coherente, pero puede crear espacios en contribuciones alargadas.

Por lo anterior se decidió como parte del proceso profesionalizante de la maestría en Gestión del Aprendizaje impartida por la Universidad Veracruzana en la región Poza Rica – Tuxpan hacer un proyecto de intervención educativa cuyo objetivo es determinar qué importancia le dan los estudiantes universitarios al aprendizaje del idioma inglés.

Para tener una idea más clara del porque los estudiantes no están logrando los objetivos esperados, decidimos realizar un proyecto de intervención que permita conocer la importancia que los estudiantes de universidad le otorgan al idioma y así poder implementar una estrategia que dé solución al mismo, en este artículo se muestran los resultados obtenidos de la fase de diagnóstico desarrollado con los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica en el estado de Veracruz, México.

Se decidió trabajar con estudiantes universitarios por ser quienes necesitan el dominio del mismo con mayor urgencia pues el siguiente paso para ellos es enfrentarse a la vida laboral y esta herramienta es necesaria para avanzar en ella.

## **Metodología**

Para la realización de este proyecto de intervención se aplicó la investigación-acción, la cual según Bausela (1992) consiste en entender la enseñanza como un proceso de investigación y búsqueda continua para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es un proceso que se mueve en espirales de reflexión y acción, donde cada espiral implica: clarificación y diagnóstico de una situación real que necesita mejorarse, formulación de las estrategias de acción, aplicación de las estrategias de acción y evaluación de su efectividad; y definición de nuevos problemas y áreas que necesitan mejorar (Saez y Elliot, 1988).

Se utilizó este proceso basándonos en el hecho de que no solo estamos investigando el problema y sus causas sino también sus posibles soluciones, siendo investigadores activos. El tipo de investigación fue cuantitativa que nos permitió analizar la opinión de los estudiantes acerca de la importancia otorgada por ellos al aprendizaje del inglés. Para llevar a cabo esta investigación-acción se trabajó con estudiantes del Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) perteneciente al Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica (ITSPR) ubicado en el municipio de Poza Rica de Hidalgo en el estado de Veracruz.

El grupo muestra con el que se trabaja está conformado por 12 estudiantes, 4 hombres y 9 mujeres, cuyo rango de edades se encuentra entre los 20 y 21 años y estudian las carreras de: ingeniería en gestión empresarial, ingeniería industrial e ingeniería electromecánica, cursando el 3° semestre en el ciclo escolar 2019 - 2020. El proyecto se realizó en el periodo de octubre – diciembre del año 2019 mientras los estudiantes cursaban el nivel uno de inglés en el CLE.

El procedimiento utilizado fue el siguiente: se acudió al CLE para presentar el proyecto de intervención educativa a la coordinación del mismo y solicitar su autorización para llevarlo a cabo en el ITSPR, posteriormente una vez que el permiso fue otorgado se sugirió trabajar con el grupo en el que la gestora del presente trabajo es la titular, con el fin de poder llevar el seguimiento permanente a los estudiantes.

Las observaciones del grupo se realizaron mediante una guía de observación cuyo formato fue proporcionado por la Universidad Veracruzana, en ésta se incluyeron 15 categorías: *ambiente del aula, planeación, temáticas desarrolladas metodología de la enseñanza metodología del aprendizaje, participación de los estudiantes, problemáticas / necesidades detectadas, áreas de oportunidad detectadas, recursos en línea, recursos utilizados en clase, formas de evaluación, tareas, interés y motivación de los estudiantes, interés y motivación del profesor y eventos significativos durante la clase*. La técnica está enfocada en conocer a los estudiantes participantes en el proyecto de intervención, identificar su forma de trabajo y reconocer el ambiente áulico en el que se desenvuelven.

El segundo instrumento de evaluación que se utilizó fue el test de estilos de aprendizaje del autor Metts, 1999, instrumento conformado por 30 oraciones enfocadas a conocer el estilo de aprendizaje de cada estudiante.

El tercer instrumento de evaluación es una escala estimativa de elaboración propia, conformada por 30 oraciones de las cuales 21 se enfocan a conocer la importancia otorgada por los estudiantes al idioma inglés y 9 enfocadas a conocer el dominio del mismo. Para evaluar las respuestas se utilizó la escala Likert (1932), de esta escala se utilizaron las opciones muy de acuerdo, algo de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo en desacuerdo y muy en desacuerdo.

## **Resultados**

El primer instrumento que es la guía de observación se realizó durante los meses de octubre, noviembre, diciembre del año 2019, de lunes a viernes en el horario de 14:00 a 16:00 horas, siendo el horario habitual de clases.

Fue una observación participante pues al ser la docente titular observaba lo acontecido dentro del aula y a su vez participaba activamente en el proceso.

Los resultados obtenidos se comparten considerando los propósitos de la técnica de observación mencionados líneas arriba. Los estudiantes del instituto tecnológico superior evidencian un buen desenvolvimiento entre ellos, se apoyan en las actividades solicitadas dentro del aula y tienen una convivencia armoniosa, sin embargo, son poco participativos al momento de dar ejemplos, leer voluntariamente en voz alta, por lo que los estudiantes que participaban eran casi siempre los mismos y se tenía que solicitar a quienes no lo hacían su participación para poder evaluar su producción oral.

Otro dato relevante es que al momento de realizar trabajos en equipos una parte del grupo trabaja colaborativamente y se apoyan para realizar las actividades y terminan a tiempo, mientras que la otra parte no trabaja colaborativamente, solo algunos integrantes trabajan

para realizar las actividades y no reciben apoyo por parte de los demás integrantes del equipo para terminar a tiempo o responder las preguntas que surgen durante la actividad.

Como se mencionó, el grupo es poco participativo, pero en los momentos que llegan a serlo se pudo notar que la mayoría de los estudiantes no pronuncia correctamente las palabras en inglés, no realizan las pausas necesarias para entender el texto, es difícil comprender su lectura y carecen de fluidez al hablar, es decir les cuesta trabajo expresar sus ideas.

Un resultado rescatable en el diagnóstico es que solo en pocas ocasiones llevan la tarea solicitada por la docente y solo entregaban una parte del grupo; en general realizaban la tarea en el aula y se les otorgaba un tiempo de la clase para su realización.

También se observó que a pesar de que los estudiantes tienen la disposición para aprender el idioma, llegaron a faltar durante el mes de diciembre argumentando que los docentes que imparten asignaturas propias de la carrera, agendan las asesorías de esas clases en los horarios de inglés, lo anterior les impide acudir a las sesiones de clase de inglés.

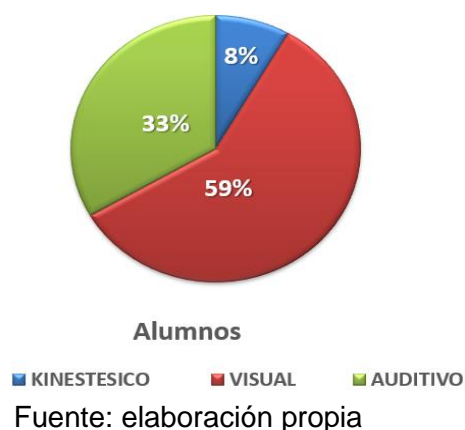
Dentro de los comentarios por parte de los estudiantes dentro del aula los más sobresalientes fueron que no se consideran capaces en el idioma y no les gusta el inglés, además de que les cuesta trabajo entender a la docente.

Otros rasgos más de observación rescatables y que enriquecen la fase de diagnóstico es que: los estudiantes se mostraron tranquilos y atentos mientras la docente explica las gramáticas, realizan preguntas y cumplen con las actividades dentro del aula, pero cuando se les solicita participar oralmente pocos lo hacen y se ponen nerviosos, lo que impide que desarrollen la habilidad oral.

Con respecto a las condiciones áulicas en las que llevan a cabo sus clases se observa que cuenta con 20 escritorios y sillas nuevas, un proyector, correcta iluminación, un pintarrón nuevo, escritorio y silla para la docente, todo el edificio de la CLE se encuentra climatizado, sin embargo, no tienen servicio de internet vía Wifi, pues no se les permite a los estudiantes el uso de dispositivos electrónicos dentro del aula.

El segundo instrumento de evaluación fue el test de estilos de aprendizaje, cuyos resultados se muestran en la siguiente gráfica.

Imagen 1. Estilos de aprendizaje del grupo



Como se puede observar en la imagen 1, más de la mitad del grupo tiene un estilo de aprendizaje visual, distribuido el porcentaje restante por un estilo auditivo y el de menor proporción son kinestésicos.

Dun y Dun, 1984 (citado en Maureira, Gómez, Flores y Aguilera, 2012) establecen que el estilo de aprendizaje visual permite manejar muchos datos y por ello este tipo de estudiante absorbe grandes cantidades de información con rapidez.

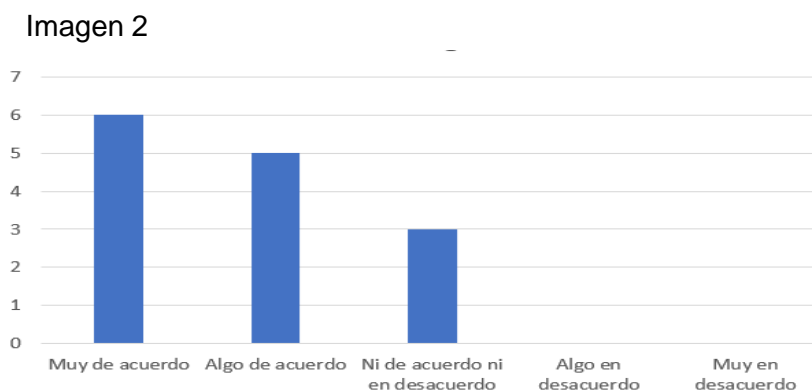
Marcano, 2011 (citado en Casero, A, 2015) establece que los estudiantes con estilo de aprendizaje auditivo al pensar recuerdan conversaciones, música y sonidos. Son metódicos y secuenciales, no hacen las cosas a la vez.

Cudicio, 1999, Tocci, 2013 (citado en Casero, A, 2015) indican que los estudiantes con el estilo kinestésico tienen una postura muy distendida y los movimientos miman las palabras, se mueven y gesticulan mucho.

Estos resultados permiten conocer cómo es que los estudiantes del grupo aprenden y de esta manera preparar sesiones con material didáctico que permita asimilar los contenidos mejor y eficientemente.

El tercer instrumento que se utilizó fue de elaboración propia y estuvo enfocado a evaluar la importancia que otorgan los estudiantes al aprendizaje del idioma, el instrumento se aplicó en el mes de diciembre de 2019 y se les pidió a los estudiantes que contestaran de acuerdo a su conocimiento y experiencia con el idioma. En este apartado se muestran los resultados de los ítems más representativos.

Pregunta 1. El idioma inglés abre las puertas a la globalización.

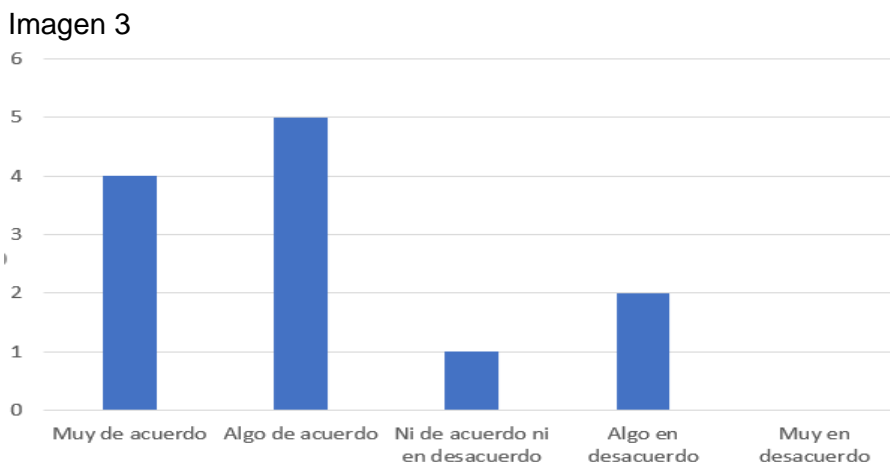


Fuente: elaboración propia.

La imagen 2 muestra que la mayoría de los estudiantes ven al idioma como un acceso a la globalización, mientras que solo 3 de ellos se mantienen en un estado neutral. Los resultados son relevantes pues varios autores entre ellos Serrano, 2016 consideran al inglés como la lengua franca de la globalización, por lo que es satisfactorio averiguar que los estudiantes están conscientes de que el inglés es el medio de entrada a nuevas experiencias tanto laborales como sociales y culturales.



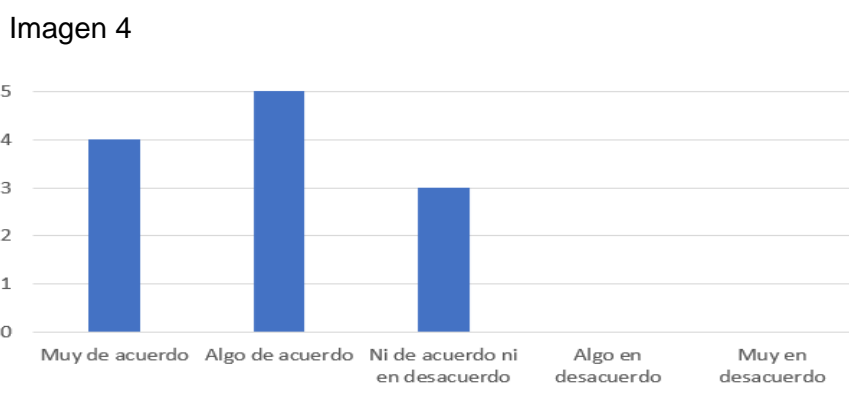
Pregunta 2. No considero importante hablar un segundo idioma.



Fuente: elaboración propia

En la imagen 3 se puede observar que la mayoría de los estudiantes no consideran en general que hablar un segundo idioma sea de importancia para ellos, esto es preocupante pues el dominio de una segunda lengua es relevante no solo para culminar los estudios universitarios o aplicar a diferentes programas de posgrado, sino que también es un requisito indispensable para avanzar en el aspecto profesional.

Pregunta 3. Al momento de buscar literatura correspondiente a mi carrera dejo de leer muchos autores porque gran parte de la bibliografía que necesito está escrita en inglés.

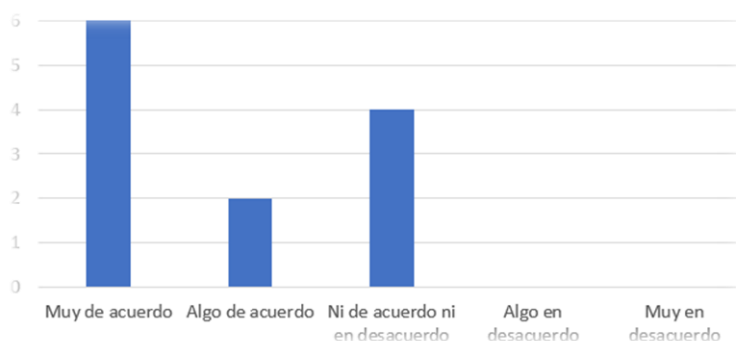


Fuente: elaboración propia.

La imagen 4 muestra que la mayoría de los estudiantes está dejando de leer diversos autores, debido a que la información está en el idioma inglés, lo cual es preocupante pues se limitan en su búsqueda de literatura que podría enriquecer su conocimiento.

Pregunta 4. Necesito el idioma inglés para avanzar en mi vida profesional y obtener mejores oportunidades de empleo.

Imagen 5

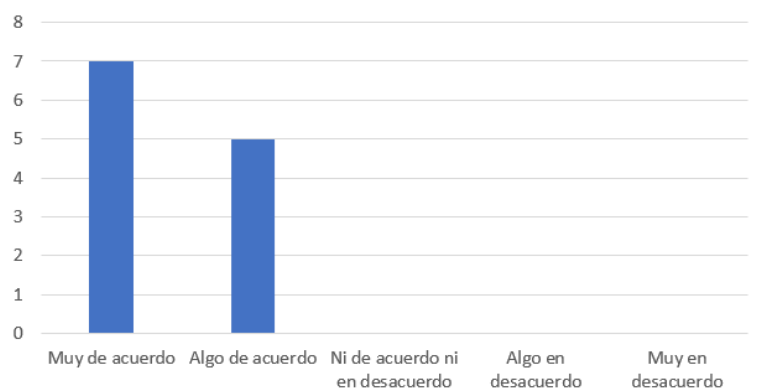


Fuente: elaboración propia.

En la imagen 5 se aprecia nuevamente que la mayoría de los estudiantes consideran al inglés importante para su vida profesional mientras que 4 de ellos se mantienen neutrales en su opinión con respecto a este ítem. Los estudiantes saben que el idioma es importante para el aspecto profesional según estos resultados, sin embargo, no están desarrollando los niveles esperados.

Pregunta 5. Considero que el idioma inglés me ayudará a conseguir un buen puesto laboral.

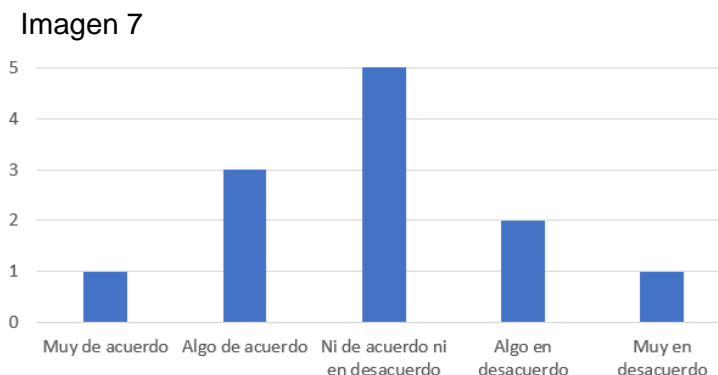
Imagen 6



Fuente: elaboración propia.

Se puede apreciar en la imagen 6 que los estudiantes consideran al idioma inglés como una herramienta útil para su vida laboral futura, por lo que sí es importante para ellos en este aspecto.

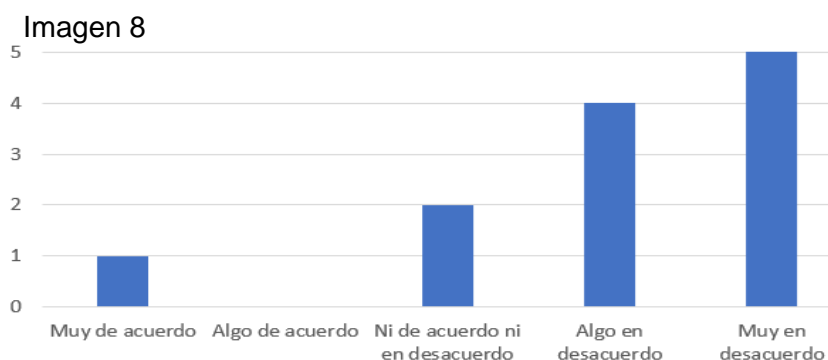
Pregunta 6. Considero que el inglés me permitirá obtener un puesto laboral en un país extranjero.



Fuente: elaboración propia.

La imagen 7 es interesante pues muestra que solo 4 de los estudiantes del grupo opinan que el inglés les permite obtener un puesto laboral en un país extranjero, 5 de ellos son neutrales y 3 de ellos no opinan que sea un aspecto relevante. Los resultados indican que los alumnos aún se muestran algo escépticos en la importancia del idioma al momento de solicitar un puesto laboral en el extranjero. Es posible que esto sea por el país en el que ellos hayan pensado al momento de contestar a la pregunta, pero como se ha venido mencionando a lo largo del presente estudio, son varios los países que han elegido este idioma como su medio de comunicación con el mundo por lo que es necesario hacer notar este hecho a los estudiantes.

Pregunta 7. Las empresas actuales consideran al inglés como un requisito primordial al momento de elegir a sus trabajadores.



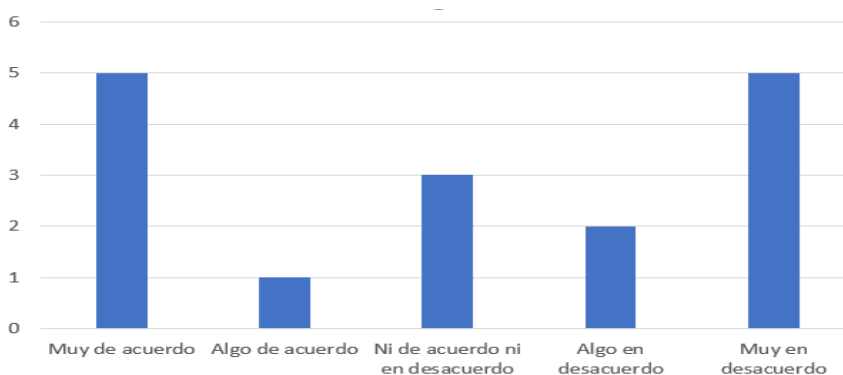
Fuente: elaboración propia.

En esta imagen 8 resulta interesante, porque en ella se observa que solo un estudiante opina que el inglés es importante para las empresas, mientras que 2 estudiantes son neutrales y 9 no lo consideran como algo de importancia para las empresas. Es posible que al momento de responder esta afirmación, el tipo de empresa en la que desean trabajar haya influenciado el resultado, pero sin importar la empresa en la que pretendan laborar es sabido que la mayoría

de las empresas buscan cada vez más personas que dominen el idioma con el fin de poder crecer en el mercado global.

Pregunta 8. El idioma inglés es necesario solamente para obtener mi título universitario.

Imagen 9

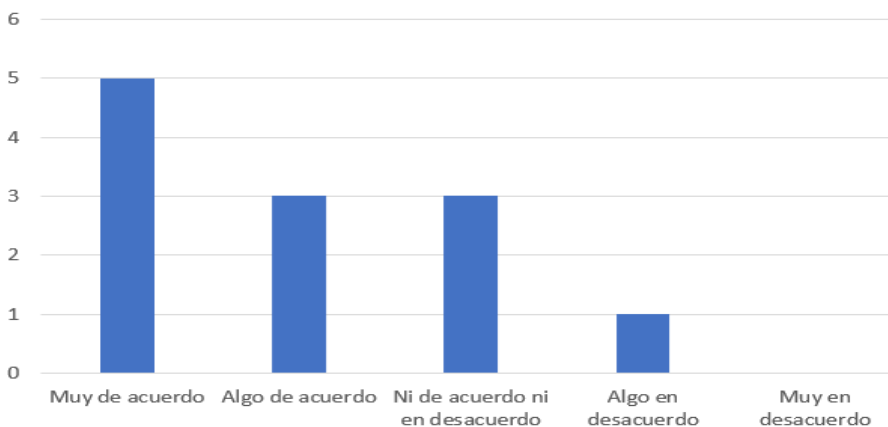


Fuente: elaboración propia.

En la imagen previa se observa que 6 de los estudiantes consideran que el dominio del inglés solo es necesario para la obtención del título universitario, 7 consideran que la obtención del mismo no es la única razón por la cual el dominio de este es relevante y 3 de ellos son neutrales. De acuerdo con estos resultados podemos decir que casi la mitad del grupo ve al aprendizaje del idioma como un requisito para terminar su carrera universitaria, en lugar de ver esta experiencia como una inversión para su vida profesional.

Pregunta 9. Me interesa aprender inglés para entender las películas, canciones, etc.

Imagen 10



Fuente: elaboración propia.

Esta pregunta (representada por la imagen 10) está enfocada hacia la vida social de los estudiantes y como se puede apreciar, ellos muestran mayor interés en el dominio del idioma para realizar actividades como entender los diálogos en las películas, canciones y estar a la

vanguardia en este medio, con este resultado también podemos observar que los estudiantes están en contacto con el idioma fuera de las aulas de clase pues la mayor parte del entretenimiento que disfrutamos en la actualidad está influenciado por el inglés y mucho de este se realiza en países de habla inglesa por lo que el inglés está presente la mayor parte del tiempo incluso sin darnos cuenta. Las redes sociales, programas de T.V., videojuegos y más pueden ser otro medio para llegar a los estudiantes y despertar un poco más su interés por aprender esta lengua al percatarse de que ya la usan y que solo necesitan dominarla para obtener todas las ventajas, y es posible que tengan mayor confianza en sí mismos al momento de practicar oralmente.

## **Discusión**

El inglés es un idioma que cada día obtiene mayor relevancia en el mundo y que ha sido el medio de comunicación para los negocios entre naciones desde la revolución industrial y a través de los años ha ganado hablantes que lo dominan como segunda lengua, por lo que se ha convertido en una herramienta útil para sobrevivir en este mundo cada vez más globalizado.

Esto demuestra que el inglés debe ser una prioridad. El idioma debe enseñarse desde los niveles básicos de educación hasta el nivel superior, así lo mencionan Chávez, Saltos & Saltos (2017).

Según Ortiz (citado en Chávez, Saltos & Saltos, 2017) 120 de los países que integran las Naciones Unidas eligieron al inglés como la lengua para la comunicación entre ellos.

De acuerdo con D'Andrea, Garré & Rodríguez (2012) el conocimiento de una lengua extranjera favorece el conocimiento de otras culturas, su aprendizaje hace que el estudiante acceda a otras sensibilidades, realidades maneras de percibir y pensar. Por lo que el idioma se involucra en todos los aspectos de la vida y no se limita a la parte laboral, sin embargo, es una razón de peso al momento de decidir estudiar este idioma.

El idioma es importante en la vida profesional y estudiantil de los integrantes de este grupo, desde el momento de ingreso la mayoría ya está consciente de que el dominio del idioma es un requisito para obtener el título universitario, sin embargo, no lo hacen o no obtienen los niveles solicitados por la institución.

El objetivo de esta fase diagnóstica fue conocer la importancia que le dan los estudiantes al idioma mediante el instrumento de evaluación elaborado por la gestora del aprendizaje y de acuerdo con los resultados podemos decir que el grupo si considera importante el idioma para terminar sus estudios y para su desarrollo en el aspecto profesional, sin embargo carecen de información en cuanto a las exigencias del mundo laboral, pues como se pudo apreciar en los resultados no todos opinan que el inglés sea un requisito indispensable para la contratación de personal en las empresas, es verdad que puede que el resultado como se mencionó haya sido influenciado por las empresas en las que estos estudiantes desean aplicar al término de sus estudios, pero según Guerrero (2020) nos dice en su artículo que el mercado laboral exige que sus candidatos certifiquen su nivel de inglés, esto debido a que el idioma es de buscado en el ámbito profesional en casi todas las áreas profesionales.

En general los estudiantes del grupo si le dan la importancia debida al aprendizaje del idioma, pero siguen sin darle prioridad a los cursos de inglés, y esto se presenta no solo en ellos sino también en algunos docentes quienes no respetan el horario de clases de los estudiantes al agendar asesorías o clases que impiden que los estudiantes cumplan con el horario del CLE, esto crea retraso en ellos debido que al ser un sistema escolarizado se debe mantener un ritmo con el grupo.

Es necesario que los docentes en el ITSPR también fomenten y motiven a los estudiantes a estudiar el idioma y respeten los horarios de clase, de esta forma los estudiantes se sentirán apoyados en lugar de tener que elegir entre una asignatura de sus cursos respectivos y el curso de inglés, que además de todo lo argumentado en su aspecto profesional y laboral se les exige para obtener su título respectivo.

## **Conclusiones**

El idioma inglés si es considerado importante en el grupo de estudiantes de nivel uno del CLE, sin embargo, es necesario que los estudiantes de las diversas carreras profesionales que cursan se informen de las demandas que el mundo laboral exige y de esta manera ellos estarán más conscientes de las herramientas que les serán útiles al momento de incursionar en él.

La exigencia que hace el ISPR del idioma como requisito de titulación no es suficiente, se hace necesario propiciar el interés de los estudiantes desde el momento en que ingresa al Instituto a fin de que rescate la importancia que el idioma tienen no solo al final de sus estudios sino desde el inicio, es decir el fomentar que el estudiante utilice y busque fuentes de información en otros idiomas, le permite explorar nuevas ideas, pensamientos y soluciones que no son tan fáciles de encontrar en fuentes que solo ofrecen información en la lengua nativa, además de que conoce lo que se está llevando a cabo en otros países y como se pueden adaptar estos procedimientos a los procedimientos en el país de residencia.

También se debe mostrar al idioma como parte del proceso de profesionalización, pues el contacto con este lo tenemos en los aspectos de nuestra vida, por lo que su dominio es necesario para comunicarnos y adaptarnos en este mundo.

Aun, cuando en general las condiciones áulicas en las que llevan a cabo sus clases los estudiantes del Instituto Tecnológico son buenas, al contar con el mobiliario y equipo y áreas climatizadas, el hecho de no tener servicio de internet vía Wifi en el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) al momento de implementar el proyecto educativo (2ª fase a cubrir) no será una limitante para el mismo, ya que los estudiantes estarán desarrollándolo desde su casa ante este periodo de “sana distancia”, como parte de las políticas de confinamiento en México por la pandemia de coronavirus.

Para los fines que tiene la fase de diagnóstico en este proyecto de intervención educativa en el ITSPR, se rescata el que la gestora que desarrolla dicho proyecto conozca los estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes; identifique su forma de trabajo, así como el ambiente áulico en el que se desenvuelven los participantes ya que con esta información está en condiciones de elegir la estrategia de aprendizaje, la herramienta con la que desarrollará dicho proyecto, así como los materiales didácticos apropiados sobre todo en estos tiempos de pandemia del Covid-19.

## Referencias:

- Chávez, M., Saltos, M., & Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de Las Ciencias*, 3(3), 759–771.
- Colmenares, A. M. (2017). Investigación - acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 10485 LNCS(1), 37–47. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-68548-9\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-68548-9_4)
- Consuegra, A. (2015). *PNL: el sistema representacional de los estilos de aprendizaje* (tesis de grado). Universitat de les Illes Balears.
- Council of Europe. (2020). *Common European Framework of Reference for Languages (CFER)*. Cedex, France. Recuperado de <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages/table-3-cefr-3.3-common-reference-levels-qualitative-aspects-of-spoken-language-use>
- D'Andrea, Mileva, & Garré, Alejandra, & Rodríguez, Mariela (2012). Una lengua extranjera, ¿sólo una herramienta para la comunicación? *Invenio*, 15(28),11-17. [fecha de Consulta 10 de enero de 2021]. ISSN: 0329-3475. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=877/87724141002>
- First, E. (2020). *Índice del dominio del inglés de EF*. 27. Recuperado de <http://www.efjapan.co.jp/epi/>
- Guerrero, M. (2020). La importancia del inglés en el mundo laboral. *RRHH Digital*. Recuperado de <http://www.rrhhdigital.com/secciones/seleccion/133272/La-importancia-del-ingles-en-el-mundo-laboral>
- IMCO; COMCE. (2015). *Inglés es posible*. Recuperado de [http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2015/04/2015\\_Documento\\_completo\\_Ingles\\_es\\_posible.pdf](http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2015/04/2015_Documento_completo_Ingles_es_posible.pdf)
- Lane, J. (2019). Los 10 idiomas más hablados del mundo. Retrieved November 19, 2020, from La revista de Babel, recuperado de: <https://es.babbel.com/es/magazine/los-10-idiomas-mas-hablados-del-mundo>
- Lyons, D. (2019). ¿Cuántas personas hablan inglés y dónde se habla? *Babbel*. Recuperado de <https://es.babbel.com/es/magazine/donde-se-habla-ingles>
- Maureira, F., Gómez A., Flores, E. y Aguilera, J. (2012). Estilos de aprendizaje visual, auditivo o kinestésico de los estudiantes de educación física de la UISEK de Chile. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 15, (2), 405 – 415.

- Ramírez Gómez, L. A., Pérez Maya, C. J., and Lara Villanueva, R. S. (2017). Panorama del Sistema Educativo Mexicano en la Enseñanza del Idioma del inglés como Segunda Lengua. *Revista de Cooperación, Educación y Bienestar Social*, 12, 15–22.
- Sáez, Brezmes, M. J.; Elliott, J. (1988). La investigación en la acción en España. *Revista de Educación*, (287), 255 – 266.
- Serrano, M. (2016). *El inglés, lingua franca de la globalización y su repercusión en diversos ámbitos sociales y académicos*. 177–190.